

## Soforthilfe



- **FAQs:**  
Antworten auf viele bereits gestellte Fragen, z.B. **passive Nutzungspflicht**
- **Anwenderhilfe:**
  - **Benutzerhandbuch** mit Anleitungen zur Nutzung des beA
  - Funktioniert mit **Schlagwortsuche (F1-Taste drücken)**
- **beA-Newsletter:**  
Praktische Tipps und Hintergrundinformationen zur beA-Nutzung
- **beA Schulungen** beA-fit in 3h

## beA-Karte



- **beA-Karte** bestellen
- **Ersatzkarte** bestellen
- **Signaturzertifikat** nachladen
- unterstützte **Chipkartenlesegeräte**
- **PIN ändern** / zurücksetzen
- beA-Karte sperren
- **Kontoverbindung ändern**
- **Abo Kündigen**
- FAQ [www.bea.bnotk.de/faq.html](http://www.bea.bnotk.de/faq.html)

### **BNotK**

Zuständigkeit beA-Karte + diesbezgl. Vertrag

#### **Kontakt:**

[bea@bnotk.de](mailto:bea@bnotk.de)

0800 3550 100

(Mo-Fr 8:00-17:00 Uhr)

## beA-Nutzung + Störungen



- **Mitarbeiter anlegen**
- **Rechtevergabe** für beA Postfach
- Ich kann mich nicht **einloggen**
- Sicherheitstoken wird nicht erkannt
- Kann die Nachricht nicht sehen
- Fragen zur **Client Security**
- Postfach zurücksetzen

### **Atos**

Zuständigkeit beA-Bedienung, Störungen, Fehlermeldungen)

#### **Kontakt:**

[bea-servicedesk@atos.net](mailto:bea-servicedesk@atos.net)

030 52 0009 444

(Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr)

## Daten



- **E-Mail** Adresse ändern
- **Namen** ändern
- **Anschrift** ändern
- Widerruf der Zulassung
- Vertretungsregelungen

### **Kammer**

Zuständigkeit Korrekturen im **Bundesweiten Amtlichen Anwaltsverzeichnis**)

#### **Kontakt:**

Zuständige Kammer [hier](#) finden



**SAFE-ID** finden sie im **Bundesweiten Amtlichen Anwaltsverzeichnis**